

Jak zgłosić szkodę w Compensa?

Zachęcamy do zgłaszania szkód głównie ON- LINE

- **ON-LINE** - <https://zgloszenie.compensa.pl/osoba/nnw/dane-polisy> i postępujemy zgodnie z instrukcjami.
- **PISEMNI** za pośrednictwem poczty na adres:
Compensa TU S.A. VIG,
02-324 Warszawa, al. Jerozolimskie 162, z dopiskiem szkoda z NNW Szkolne,
- **TELEFONICZNIE** Skontaktuj się z infolinią Compensa pod numerem 801 120 000 (z telefonów stacjonarnych) lub 22 501 61 00 (z telefonów komórkowych).
- **MAILOWO** - zgloszenie@compensa.pl, dołączając wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz wymagane dokumenty

Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto przez formularz elektroniczny na stronie **www.compensa.pl**



Przygotuj numer polisy ubezpieczeniowej, dokumentację medyczną i numer rachunku bankowego

Potrzebujesz pomocy?

Pomoc informatyczna
24h na dobę,
7 dni w tygodniu



+48 22 295 82 10
Dziecko w sieci

Co dalej z Twoją szkodą?

- otrzymasz SMS oraz e-mail lub list z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego opiekuna
- jeżeli przesłane dokumenty okażą się niewystarczające, poprosimy Cię o przesłanie dodatkowych dokumentów listem lub na adres **szkody@compensa.pl** (w temacie e-maila wpisz numer szkody)
- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem; wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w terminie wynikającym z przepisów prawa

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00

E-mail

centrala@compensa.pl

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

Zgłoszenie szkody z NNW

Przed zgłoszeniem szkody on-line przygotuj pełną dokumentację w formie skanu (PDF) lub zdjęcia dokumentu w formacie JPG. Maksymalna wielkość pliku nie większa niż 12 MB.

Jakie przygotować dokumenty?

NNW 1111, NNW szkolne 184				NNW szkolne 184
				
TRWAŁY USZCZERBEK / POWAŻNY URAZ NA ZDROWIU	REFUNDACJA PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA/ REHABILITACJI/ ZAKUPU LUB WYPOŻYCZENIA ŚRODKÓW SPECJALNYCH ITP.	ZGON OPIEKUNA PRAWNEGO UBEZPIECZONEGO DZIECKA	ZGON PASAŻERA W NASTĘPSTWIE NW	ZGON KIEROWCY W NASTĘPSTWIE NW
numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego
dokumenty medyczne z udzielenia pierwszej pomocy	faktury lub rachunki – imienne	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu
dokumenty medyczne z przebiegu leczenia	skierowanie/-a na zabiegi rehabilitacyjne oraz dokumenty potwierdzające konieczność korzystania ze środków specjalnych po wypadku	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego
dokumenty medyczne o zakończeniu leczenia (nieobligatoryjne)	karta medyczna z przebiegu wizyty, za którą jest wystawiana faktura lub rachunek	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia
w przypadku ubezpieczeń grupowych potwierdzenie ubezpieczenia	karta z przebiegu rehabilitacji – jakie zabiegi były wykonane i jakiego narządu dotyczyły	akt urodzenia dziecka	akt poświadczenia dziedziczenia, gdy osoba zmarła nie miała współmałżonka	akt poświadczenia dziedziczenia, gdy osoba zmarła nie miała współmałżonka
karta leczenia szpitalnego, jeśli Poszkodowany przebywał w szpitalu	dokumentacja medyczna potwierdzająca lekarские wskazania do wykupienia leków		karta leczenia szpitalnego w przypadku, gdy zgon nastąpił w szpitalu	karta leczenia szpitalnego w przypadku, gdy zgon nastąpił w szpitalu
w przypadku zdarzenia komunikacyjnego notatka z policji i informacja o uprawnieniach, jeśli poszkodowany był kierowcą				informacja o uprawnieniach (odpis prawa jazdy) oraz kopia dowodu rejestracyjnego pojazdu, w którym doszło do zgonu

Gdyby dostarczone dokumenty okazały się niewystarczające, zwrócimy się z prośbą o uzupełnienie.